



**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ПРЕДПРИЯТИЙ БЛОКА «Нефтегазсервис»:
ООО «ТМК Нефтегазсервис», АО «Орский машиностроительный
завод», ООО «ТМК НГС-Бузулук», АО «ТМК НГС-Нижневартовск»,
ООО «Предприятие «Трубопласт»**

Миссия

Быть «Достойным Глобальным Поставщиком Эффективных Решений для Потребителей стальных Труб, нацеленным на рост акционерной стоимости»

Ключевые стратегические задачи

1. Достижение операционного совершенства:

- обеспечение потребительских свойств для удовлетворения постоянно растущих требований Потребителей к продукции и сервисным услугам в нефтедобывающем и газовом секторах на уровне международных, межгосударственных и национальных стандартов;
- обеспечение качества продукции и услуг за счет повышения устойчивости технологии квалификации персонала;
- повышения производственной эффективности.

2. Развитие продуктово-сервисной линейки:

- предоставление комплексных сервисных решений Потребителям.
- совершенствование стандартной продукции и услуг, а также разработка и внедрение новых видов продукции и услуг на основе ожиданий потребителей.

3. Развитие системы продаж и использование глобального масштаба

- стратегические партнёрства с Потребителями, развитие электронной торговли.

4. Нарастивание лидерства в ключевых продуктовых сегментах и вхождение в новые продуктовые ниши:

- продукция премиального сегмента в России;
- бесшовные OCTG в России;
- антикоррозионные и теплогидроизоляционные покрытия труб.

Стратегические цели и задачи реализуются предприятиями Блока «Нефтегазсервис» на всех уровнях управления, в том числе через разворачивание корпоративных целей в области качества.

Обязательство Руководства предприятий Блока «Нефтегазсервис» по реализации принципов деятельности:

- Ориентация на Потребителей, постоянная связь с Потребителями для оценки и повышения их удовлетворённости и лояльности.
- Создание альянсов и партнерств, направленных на развитие сервисной составляющей бизнеса.
- Долгосрочные партнерские отношения с Потребителями и Поставщиками.
- Непрерывное совершенствование корпоративной и локальных систем менеджмента качества.
- Обеспечения соответствия СМК, продукции и услуг требованиям потребителей, приемлемым законодательным и нормативным требованиям.
- Вовлечение каждого работника в деятельности по непрерывному совершенствованию системы менеджмента качества.
- Совершенствование профессиональных навыков персонала, обучение новым методам, системам управления и технологиям, развитие корпоративной культуры с целью повышения качества продукции и услуг.

Все работники предприятий Блока «Нефтегазсервис» осознают свою персональную ответственность за производство продукции и оказание сервисных услуг надлежащего качества и следуют принципу:

Исполнитель следующей операции – твой Потребитель.

Руководство Блока «Нефтегазсервис» берёт на себя обязательства по созданию условий для творческой и эффективной работы персонала, достижения запланированных результатов и непрерывного совершенствования производства продукции и оказания сервисных услуг, несёт ответственность за реализацию Политики в области качества.

Политика в области качества Блока «Нефтегазсервис» разработана для реализации Политики в области качества группы ТМК с учетом деятельности Блока «Нефтегазсервис».

Генеральный директор ООО «ТМК НГС»
Приказ № 204 от 05.11 2020г.

В.В. Рубель

АО «Орский машиностроительный завод»
Барбаш Любовь Александровна
10.11.2020г.
көпіне сформирвал: Барбаш Любовь Александровна